

ESCUELA DE NEGOCIOS

MODELADO DE PROCESOS DE NEGOCIO 2019



16, 18, 23-24 y
31 de julio
16:00 a 19:00 hs



Universidad Comuna
Monseñor Bogarín 284, esq.
Dr. Juan Eulogio Estigarribia



+595 982 807 397
+595 21 492 242
comercial@bdo.com.py

► CONTENIDO

- Gestión por Procesos: Conceptos básicos
- Mapa y Matriz de Proceso
- BPM, BPMN: Concepto e importancia
- Bizagi (Modeler): una herramienta de uso libre para modelar y mejorar procesos
- Elementos gráficos básicos
- Diseño y modelado de procesos
- Vinculación de actividades con responsable (desarrollo de estructura organizativa, cargos)
- Documentación de Subproceso con sus Procedimientos (Descriptivo de acuerdo al modelo)
- Estética de flujograma
- Importancia de identificar riesgos para el diseño de procedimientos
- Importancia de indicadores
- Casos prácticos

► A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Dirigido a profesionales que se encuentren vinculados o interesados en el desarrollo de procesos de una organización:

- Integrantes de departamentos de Organización y Métodos.
- Integrantes de departamentos de TI, Analistas Funcionales, Analistas de Negocio.
- Integrantes de departamentos de Mejora Continua y Mejora de Procesos.
- Auditores Internos (Procesos y Calidad).
- Responsables de mejorar procesos en cualquier área.
- Responsables a cargo de la implementación de nuevos negocios, unidades de negocios y sus procesos.
- Responsables de la implementación de nuevos sistemas.
- Consultores de procesos.

► INVERSIÓN

\$99+ IVA incluido

Descuentos especiales para grupos.

► OBJETIVO

Comprender la importancia de identificar y documentar adecuadamente los procesos, con una metodología estándar y utilizando una herramienta tecnológica (BPMN).

► REQUISITOS

- Nociones básicas / intermedias sobre el desarrollo de narrativos y flujogramas:
- Contar con una notebook / laptop que pueda utilizar durante el entrenamiento.
- Previo al inicio del curso se le darán las instrucciones de instalación de Bizagi Modeler.

► INSTRUCTORES

OSCAR TOLEDO



Licenciado en Ciencias Administrativa por la Universidad Columbia del Paraguay, Post Grado en Auditoría Gubernamental por la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo, ha realizado Programa de Gestión Empresarial Para América Latina Hida, Osaka Japón, es Director del área de Consultoría de BDO Paraguay, con vasta experiencia en consultorías de Organización y Procesos, tanto en el sector Público como Privado.

EDUARDO HAMUY



Contador Público y Especialista en Organización de Empresas por la Universidad Nacional de Asunción. Gerente del área de Consultoría de BDO Paraguay, con vasta experiencia en consultorías de Organización y Procesos, Tanto en el sector Público como Privado.

SEBASTIÁN KAKAZU



Especialista en Coaching Ontológico y Management Japonés, discípulo de Ray Dalton y Enrique Jacuzzi, Es director general de Kenmei Coaching para Argentina y Paraguay, empresa que se dedica a la gestión del cambio cultural, la capacitación, el coaching ejecutivo y organizacional.

DAHIANA ALEXANDRA LÓPEZ



Licenciada en Administración de Empresas, egresada de la Universidad Columbia del Paraguay, es Coach Ontológico Profesional, en Instituto Kenmei Coaching y consultor, Certificado por el Instituto de Estudios Integrales (ICF), avalado por la Asociación Argentina de Coaching Ontológico Profesional Argentina y Paraguay.

